

## ***Важлива інформація для учасників АТО/ООС, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни***

Правовий статус та соціальні гарантії учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни визначає Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”.

Для забезпечення єдиного державного обліку осіб, які мають право на пільги, зокрема, згідно із Законом України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” ведеться Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги (далі – ЄДАРП).

### ***Як учаснику АТО/ООС, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни стати на облік у ЄДАРП***

Стати на облік в ЄДАРП пільговики мають право на підставі особистого звернення, за наявності пільгового посвідчення.

Посвідчення “Особа з інвалідністю внаслідок війни”, “Члена сім’ї загиблого” видаються органами соціального захисту населення за місцем реєстрації громадянина.

Посвідчення “Учасника бойових дій” видаються органами Міноборони, МВС, Мінветеранів, Національної поліції, ДСНС, СБУ, Служби зовнішньої розвідки, Управління державної охорони, ДФС, Адміністрації Державної прикордонної служби, Держспецзв’язку, а також Держспецтрансслужбою за місцем реєстрації ветерана.

### ***Які документи необхідно подати для включення до ЄДАРП***

Для внесення інформації до ЄДАРП пільговики подають такі документи:

заяву,

копії документів, що підтверджують право пільговика та членів його сім’ї на пільги (з пред’явленням оригіналів зазначених документів),

копію документа, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків-картка платника податків або копію паспорта громадянина України/свідчення про народження (на вибір) із внесеними даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків або з відповідною відміткою у разі, коли особа через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків,

пред’являють паспорт,

надають інформацію про характеристику житла і послуги, щодо отримання яких він має право на пільги та якими користується,

надають будь-який офіційний документ, що підтверджує фактичне місце проживання (за потреби).

### ***Куди необхідно звертатися за отриманням пільг***

З 1 січня 2021 року заяви приймаються безпосередньо в територіальній громаді:

- відділами соціального захисту відповідної територіальної громади або визначеними посадовими особами виконавчого органу сільської, селищної, міської ради;

- уповноваженими особами старостинських округів;

- посадовими особами центру надання адміністративних послуг (у разі їх створення).

В територіальних громадах, до складу яких увійшли міста обласного значення (м. Полтава, м. Кременчук, м. Лубни, м. Миргород, м. Горішні Плавні), заяви з необхідним пакетом документів приймаються управліннями соціального захисту населення відповідних міських, районних у містах рад.

Управління соціального захисту населення районних державних адміністрацій з 1 січня 2021 року документи приймають лише у разі надіслання їх поштою або в електронній формі (через офіційний веб-сайт Мінсоцполітики, або Єдиний державний веб-портал електронних послуг “Портал Дія”).

### ***Чи можливо отримувати пільги за фактичним місцем проживання***

Дані про пільговика (членів сім’ї) вносяться до ЄДАРП та здійснюється подальше нарахування пільг за адресою зареєстрованого місця проживання.

Взяття пільговиків на облік в ЄДАРП за адресою фактичного місця проживання є можливим лише на підставі рішення комісії, утвореної місцевими держадміністраціями та органами місцевого самоврядування, які визначають її роботу, у т.ч. перелік документів, які повинні враховуватися комісією при прийнятті відповідних рішень.

При цьому пільговик може надати будь-який офіційний документ, що підтверджує фактичне місце проживання.

### ***Який механізм отримання пільг на оплату житлово-комунальних послуг***

Починаючи з жовтня 2019 року діє механізм надання пільг у грошовій формі (постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 р. № 373).

Сума пільги розраховується структурними підрозділами з питань соціального захисту населення виходячи з:

розміру пільгової знижки: для осіб з інвалідністю внаслідок війни – 100%, для учасників бойових дій – 75%, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 50 %,

чисельності членів сім’ї пільговика, на яких поширюються пільги, соціальних нормативів, діючих тарифів.

Нарахування пільг здійснюється щомісячно до 25 числа.

Виплата пільг на оплату житлово-комунальних послуг проводиться в таких формах:

безготівкова – АТ “Ощадбанк” щомісяця до 18 числа перераховує кошти з рахунка для виплати пільг на рахунки управителів, об’єднань, виконавців комунальних послуг у визначеній послідовності: опалення (теплопостачання, газо- або електропостачання); гаряче водопостачання; централізоване водопостачання та водовідведення; постачання електричної енергії на освітлення; постачання природного газу для приготування їжі та підігріву води; вивезення побутових відходів; послуги з управління багатоквартирним будинком; внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку.

АТ “Ощадбанк” протягом доби після здійснення перерахування коштів надсилає отримувачу пільги СМС повідомлення про стан розрахунків за послуги.

готівкова – надається за заявою пільговика до органу соціального захисту населення, шляхом перерахування коштів на його рахунок, відкритий в установі уповноваженого банку, або через виплатні об’єкти АТ “Укрпошта”.

У разі виявлення бажання отримувати пільгу через виплатні об'єкти АТ "Укрпошта" заяву необхідно подати до 15 жовтня (15 травня), в такому разі виплата пільги здійснюється у грошовій готівковій формі з початку опалювального (неопалювального) сезону.

Громадяни, яким пільга надається у грошовій формі, повинні сплачувати щомісяця вартість спожитих послуг з урахуванням суми пільги, перерахованої управителям, об'єднанням, виконавцям комунальних послуг або виплаченої готівкою.

### ***На кого з членів сім'ї пільговика поширюються пільги на оплату житлово-комунальних послуг***

При наданні пільг до членів сім'ї пільговика, згідно з частиною п'ятою стаття 51 Бюджетного кодексу України, належать:

- ✓ дружина (чоловік), їхні неповнолітні діти (до 18 років);
- ✓ неодружені повнолітні діти, визнані особами з інвалідністю з дитинства І та ІІ групи або особами з інвалідністю І групи;
- ✓ особа, яка проживає разом з особою з інвалідністю внаслідок війни І групи та доглядає за ним, за умови що особа з інвалідністю внаслідок війни не перебуває у шлюбі;
- ✓ непрацездатні батьки;
- ✓ особа, яка знаходиться під опікою або піклуванням громадянина, який має право на пільги, та проживає разом з ним.

Для внесення інформації до ЄДАРП про членів сім'ї пільговика подаються документи, що підтверджують родинні стосунки (свідоцтво про шлюб, свідоцтво про народження, пенсійне посвідчення – для осіб, які досягли пенсійного віку, встановленого статтею 26 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування" та підтверджують категорію непрацездатних членів сім'ї, тощо).

### ***Які соціальні нормативи застосовуються для нарахування пільг***

Пільги нараховуються в межах соціальних нормативів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 6 серпня 2014 р. № 409 "Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування".

#### **соціальна норма житла:**

для оплати послуги з управління багатоквартирним будинком - 21 кв. метр загальної площі на одну особу та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю;

для оплати послуг опалення - 21 кв. метр опалюваної площі на одну особу та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю (для сімей ветеранів війни, що складаються лише з непрацездатних осіб, у разі використання природного газу для індивідуального опалення зазначена норма становить 42 кв. метри опалюваної площі на одну особу, та додатково 21 кв. метр на сім'ю). Для надання пільг опалювальний період встановлюється з 16 жовтня до 15 квітня включно.

#### **соціальні нормативи на користування житлово-комунальними послугами:**

з постачання теплової енергії для опалення - 0,0383 Гкал на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період, з урахуванням коригуючого коефіцієнта (0,626 – для 1-4 поверхових будівель, 0,422 – для будівель на 5 і більше поверхів);

*з постачання та розподілу природного газу*

для опалення - 4 куб. метри природного газу на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період, з урахуванням коригуючого коефіцієнта (1,073 – для одно-, двоповерхових будівель, 0,783 – для будівель на три і більше поверхів);

для приготування їжі та підігріву води – 3,3 куб. метра на одну особу на місяць (за наявності централізованого гарячого водопостачання); 5,4 куб. метра на одну особу на місяць (за відсутності централізованого гарячого водопостачання та газового водонагрівача); 10,5 куб. метра на одну особу на місяць (за наявності газового водонагрівача);

*з постачання електричної енергії*

для опалення - 30 кВт·г на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період, з урахуванням коригуючого коефіцієнта (1,073 – для одно-, двоповерхових будівель, 0,783 – для будівель на три і більше поверхів);

для освітлення та приготування їжі – 70 кВт·г на місяць на одну особу і додатково 30 кВт·г на місяць на іншого члена сім'ї, але не більш як 190 кВт·г на місяць (крім випадків, наведених далі); 110 кВт·г на місяць на одну особу і додатково 30 кВт·г на місяць на іншого члена сім'ї, але не більш як 230 кВт·г на місяць (для житлових приміщень, обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання гарячої води); 130 кВт·г на місяць на одну особу і додатково 30 кВт·г на місяць на іншого члена сім'ї, але не більш як 250 кВт·г на місяць (для житлових приміщень, обладнаних стаціонарними електроплитами, за відсутності централізованого постачання гарячої води); 100 кВт·г на місяць на одну особу і додатково 30 кВт·г на іншого члена сім'ї, але не більш як 220 кВт·г на місяць (для житлових приміщень, не обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання холодної води та за відсутності централізованого постачання гарячої води та газових водонагрівальних приладів).

*постачання холодної води* - 2 куб. метри на одну особу на місяць за наявності послуги з постачання гарячої води (3,6 куб. метри - за відсутності послуги з постачання гарячої води);

*з постачання гарячої води* - 1,6 куб. метра на одну особу на місяць;

*з централізованого водовідведення* - 3,6 куб. метра на одну особу на місяць.

*з вивезення рідких нечистот* - 3,6 куб. метра на одне домогосподарство на місяць (за відсутності системи централізованого водовідведення та за наявності централізованого водопостачання і вигрібних ям);

*з поводження з твердими, великогабаритними, ремонтними відходами* - 0,4167 куб. метра на одну особу на місяць; рідкими відходами - 0,76 куб. метра на одну особу на місяць.

*витрат на управління багатоквартирним будинком*, що визначена за встановленою формулою – 6,72 грн на 1 кв. метр (з 01.01.2021); 7,04 грн на 1 кв. метр (з 01.07.2021); 7,34 грн на 1 кв. метр (з 01.12.2021).

*на оплату внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку води та теплової енергії* - виходячи з розміру встановлених виконавчими органами сільських, селищних, міських рад внесків.

Надання пільг на оплату абонентського обслуговування для споживачів комунальних послуг, що надаються у багатоквартирних будинках за індивідуальними договорами, на даний час законодавством не передбачено.

### ***Які умови надання пільг на тверде паливо та скраплений газ***

Пільга на придбання твердого палива і скрапленого газу - один раз на рік у грошовій готівковій формі.

Пільга призначається в разі ненадання в житловому приміщенні послуги з теплопостачання та невикористання природного газу або електричної енергії для індивідуального опалення.

Сума пільги розраховується виходячи з розміру пільгової знижки, з урахуванням мінімальних норм та граничних показників їх вартості.

Мінімальні норми - відповідно одна тонна та один балон на домогосподарство на рік.

У 2021 році граничні показники вартості - 3117,67 грн за одну тону твердого палива і 311,77 грн за один балон скрапленого газу.

Сума пільги для придбання твердого палива та скрапленого газу в 2021 році становить:

для осіб з інвалідністю внаслідок війни (100%) – 3 117,67 грн та 311,77 грн;

для учасників бойових дій (75%) - 2338,25 грн та 233,83 грн;

членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни (50 %) - 1558,84 грн та 155,89 грн.

Пільга надається за місцем реєстрації або фактичного проживання на підставі:  
заяви;

довідки про наявність у житловому приміщенні пічного опалення та/або кухонного вогнища на твердому паливі;

довідки щодо придбання твердого палива і скрапленого газу на пільгових умовах за попереднім зареєстрованим місцем проживання (для пільговиків, які змінили реєстрацію місця проживання з вибуттям за межі району (міста)).